

Le bulletin de  
LA SOUVERAÎNENouvelles et conseils pour les  
courtiers et leurs clients.

Vol. 20 • No. 4

## Halte aux abus de cartes de crédit

Rien n'est facile dans le monde des affaires, mais ceux qui réussissent savent généralement où ils s'en vont et ne se laissent pas abattre par les obstacles qui se dressent inévitablement sur leur route.

James M. Zimmerman

Reproduit avec la permission de Bits & Pieces, [www.ragan.com](http://www.ragan.com), 1-800-878-5331



Fini le temps où l'on gardait l'argent de la petite caisse dans une vieille tasse à café au fond d'un tiroir de bureau! Les cartes de crédit sont aujourd'hui beaucoup plus pratiques pour gérer les dépenses de l'entreprise. Il faut toutefois veiller à ce qu'il n'y ait pas d'abus. Voici cinq façons d'exercer un contrôle efficace sans se montrer trop strict.

Premièrement, informez les titulaires de cartes que vous allez examiner leurs factures afin d'établir la légitimité des dépenses. L'importance des vérifications devrait être en fonction de la valeur des abus possible. Ainsi, diminuez ou resserrez le contrôle selon vos « découvertes » d'un mois à l'autre.

Deuxièmement, faites respecter les dates d'échéance. Une bonne façon d'y parvenir est de soumettre les retardataires à un examen plus approfondi. Dans bien des entreprises, c'est souvent l'inverse qui se produit, les gestionnaires se contentent trop souvent de jeter un rapide coup d'œil sur les factures des retardataires parce qu'ils sont pressés de fermer leur mois.

Troisièmement, mettez les règles par écrit. Vous réduirez le nombre de malentendus et de fraudes en faisant lire et signer le document par tous. Soyez précis. Indiquez, par exemple, que les repas au restaurant peuvent être portés sur la carte, mais pas les boissons alcooliques.

Quatrièmement, indiquez les pénalités. Lorsque vous rédigez ou mettez à jour les règles d'utilisation de la carte, signalez qu'il y a des pénalités et donnez-en la nature. Personne ne pourra venir vous dire plus tard : « Je ne savais pas ... »

Cinquièmement, recourez aux filtres offerts par la société émettrice de la carte. La plupart des cartes peuvent être assorties de filtres qui en empêchent l'utilisation, par exemple, dans les salons de beauté et les pharmacies. Les achats inappropriés sont ainsi refusés au point de vente.

Évidemment, la ligne qui sépare un contrôle insuffisant d'un contrôle excessif est parfois mince, mais les cinq conseils ci-dessus vous aideront à trouver le juste milieu. (A Boss's Guide to Stopping Company Credit Card Abuse, *The Motley Fool*, 9 mars 2009)

# « Je voudrais te parler de quelque chose.... »

Aborder un sujet délicat avec un employé est une des tâches les plus difficiles pour les gestionnaires d'une entreprise, ils y sont souvent mal préparés.

Nous ne parlons pas ici du congédiement d'un employé mais plutôt de conversations portant sur des points en apparence mineurs, comme une tenue inappropriée ou un manque d'hygiène. Bien que mineurs, ces problèmes ont souvent des répercussions sur d'autres membres du personnel et sont source d'embarras autant pour vous que pour l'intéressé. Les conseils qui suivent vous aideront à bien gérer ces conversations.

- 👑 Demandez à l'employé la permission de lui faire part de vos remarques et demandez-lui si le moment est opportun pour une discussion sérieuse. Dans la négative, convenez d'un autre moment. En « demandant la permission », vous augmentez les chances que vos remarques soient acceptées et prises en compte.
- 👑 Favorisez le bon déroulement de la discussion en donnant à la personne la chance de se préparer aux critiques. Usez de stratégie. N'oubliez pas que vous voulez convaincre votre interlocuteur et l'amener à changer.
- 👑 S'il y a eu des plaintes d'autres employés, n'en dites rien ou, du moins, ne donnez pas de détails. C'est à vous de régler le problème et si vous dites que vous intervenez à la suite de plaintes, la conversation risque fort de prendre une mauvaise tournure.
- 👑 Ne minimisez pas le sujet. Sensibilisez l'intéressé au problème et aux conséquences possibles sur son avenir au sein de l'entreprise. La personne qui ne voit pas clairement la nature du problème ne peut changer.
- 👑 Soulignez les effets positifs qu'un changement de comportement aura pour l'intéressé. Mettez en parallèle les conséquences de l'inaction et celles d'un véritable changement.
- 👑 Une fois le problème exposé, traitez de quelques mesures concrètes. Demandez à l'intéressé ce qu'il compte modifier et quand il passera à l'action (peut-il commencer dès le lendemain?). Si le problème est complexe, discutez des étapes et de la date à laquelle tous les correctifs voulus auront été apportés.
- 👑 Faites un suivi des progrès réalisés – ou non. Si vous avez dû parler à l'employé, c'est probablement à cause d'habitudes ou d'attitudes bien ancrées. Attendez-vous donc à des rechutes. Maintenez le contact et suivez l'évolution de la situation.

Aucun de ces conseils n'éliminera le malaise qu'engendre ce genre de conversation. Avec de la pratique et une bonne stratégie, toutefois, ils vous aideront à avoir des discussions fructueuses. Vous recevrez moins de plaintes des collègues, créez une meilleure ambiance de travail pour tous et ferez de votre employé un atout pour votre entreprise. (**How to Hold a Difficult Conversation: Providing Responsible Feedback Is Difficult**, *About.com*)

# Les chiffres qui comptent

Toute entreprise dotée d'un système comptable peut produire une infinité de données financières. Lesquelles faut-il examiner de près? Trois points revêtent une importance particulière : la liquidité, la stabilité et la validité.

La liquidité concerne les ressources mobilisables rapidement. Par exemple, le ratio du fonds de roulement et le délai de recouvrement des comptes clients, sont intéressants à ce sujet. La stabilité montre la faculté d'une entreprise à faire face à l'inattendu, par exemple un affaiblissement du marché ou de mauvaises créances. Elle se mesure à l'aide des données sur le fonds de roulement et l'accès au financement. La validité s'entend de l'exactitude de l'information fournie. Y a-t-il des rapprochements bancaires et sont-ils justes? Les comptes clients sont-ils à jour et corrects? Les trois critères ci-dessus vous aideront à maintenir des assises solides dans l'immédiat, et pour l'avenir. (**Managing your agency's financial information**, *Agent & Broker*, mars 2009)

# Les secrets d'un bon plan de marketing

Voici sept étapes pour créer un plan de marketing à la fois simple et efficace.

- 1) Affinez votre cible en décrivant le client idéal et ce que vous faites pour lui.
- 2) Positionnez votre entreprise en déterminant vos points forts et les attentes de vos clients idéaux.
- 3) Donnez à tous vos documents de marketing un caractère instructif.
- 4) Laissez tomber les sollicitations à froid. Aidez plutôt vos clients idéals à accroître leurs connaissances.
- 5) Obtenez l'attention des médias, dressez une liste de journalistes et nouez des relations avec chacun d'eux en leur fournissant des documents informatifs.
- 6) Mettez au point un système pour obtenir de vos clients actuels les noms de prospects.
- 7) Finalement, rédigez un calendrier marketing annuel et notez-y les activités mensuelles, hebdomadaires et quotidiennes nécessaires à la réalisation du plan.

Ces sept étapes vous aideront à planifier avec succès la croissance de votre entreprise. (**7 Steps to the Perfect Marketing Plan**, *Entrepreneur.com*, mars 2009)

# L'électricité sans fil?

Autrefois, l'automobile était surnommée la « voiture sans chevaux ». Un nouveau nom sera-t-il attribué un jour à ce que nous appelons aujourd'hui l'électricité sans fil? Celle-ci semble une idée farfelue. Pourtant, un certain nombre de chercheurs et d'entreprises en produisent en laboratoire et les applications commerciales commencent à poindre.

En voici un exemple : l'électricité est convertie en ondes radio dont le rayonnement peut atteindre 85 pieds (jusqu'à présent), puis est transformée en courant continu de basse tension. Grâce à cette technologie, General Motors fait fonctionner les 562 horloges de son laboratoire d'essai de Milford, éliminant la nécessité de remplacer les piles. Autre exemple : un petit dispositif comparable à un tapis de souris permet de recharger les petits appareils tels que lampes de poche et téléphones portables, sans avoir à les brancher. Ces appareils à résonance magnétique sont déjà dans le commerce. (**Wireless Electricity Is Here (Seriously)**, *Fast Company*, 6 janvier 2009)



Chers amis,

Depuis dix-huit mois, nous travaillons dur afin de faire de La Souveraine votre assureur de choix pour les besoins d'assurance spécialisés et complexes de vos clients. Durant cette période, nous avons amélioré nos capacités d'assurance par un vaste programme d'expansion de la souscription et le recrutement de collaborateurs de haut niveau dans tout le pays. À mesure que nos équipes régionales se perfectionnaient, nous avons élargi leur mandat, donnant ainsi à vos partenaires locaux de La Souveraine le pouvoir de trouver eux-mêmes des solutions aux besoins de vos clients dans la grande majorité des cas.

Pour compléter nos capacités régionales, nous avons créé un service de production central. Cette équipe de spécialistes d'assurance vient renforcer les connaissances et compétences des équipes locales pour les aider à répondre efficacement même aux besoins les plus difficiles de vos clients.

Notre croissance s'est poursuivie au cours des derniers mois. Vous nous avez soumis, à de nombreuses reprises, vos affaires spécialisées et complexes en assurances des entreprises et nous avons su répondre de plus en plus à vos demandes. Au cours de la première moitié de 2009, notre portefeuille d'assurances des entreprises de base a progressé de 6 % malgré le ralentissement économique mondial et la persistance du marché souple. Vous trouverez ci-joint une liste d'affaires et de programmes réalisés en mai dernier. La liste des « bons coups » est produite mensuellement et peut être obtenue auprès de l'équipe de gestion de La Souveraine de votre région. Prenez le temps de la lire. Elle vous réserve quelques surprises !

À la suite de l'élargissement de nos capacités ces dix-huit derniers mois, nos courtiers partenaires nous demandent souvent de définir notre appétit pour les risques, de préciser ce que nous pouvons faire. Nous n'avons pas – et ne voulons pas avoir – de cadre de souscription rigide. La raison en est simple. Notre objectif est de mettre au point des solutions adaptées aux besoins de vos clients. L'établissement d'un cadre limiterait nos souscripteurs dans la recherche de la meilleure solution. Il ne faut pas en conclure que nous allons accepter tous les risques ou fournir une soumission pour toutes les affaires proposées. Nous allons, cependant, étudier chaque dossier l'esprit ouvert en nous demandant : « Que pouvons-nous offrir ? » et non « Ce risque entre-t-il dans notre cadre de souscription ? »

Si vous nous avez déjà soumis des risques d'entreprise complexes, nous vous disons : « Merci et continuez. » Si vous n'avez pas encore songé à La Souveraine pour des affaires de cet ordre, je vous invite à le faire. Je suis sûr que vous serez agréablement surpris de ce que nous pourrions faire pour vous.

Salutations distinguées.



Rob Wesseling  
Chef de l'exploitation

PUBLIÉ PAR  
**LA SOUVERAINE**  
COMPAGNIE D'ASSURANCE GÉNÉRALE

SIÈGE SOCIAL  
Sovereign Centre  
140, 5700 Macleod Trail SE  
Calgary, AB T2H 0L3  
(403) 298-4200  
[www.sovereigngeneral.com](http://www.sovereigngeneral.com)

# INFO

Les renseignements de sécurité ci-après proviennent de la revue *Famille avertie*, vol. 34, n° 2, printemps 2009, qui est une publication du Conseil canadien de la sécurité. Ils sont reproduits avec l'autorisation de cet organisme auquel La Souveraine apporte son soutien.

## RÉNOVATIONS DOMICILIAIRES à faire soi-même

Par Angela Altass

*Il n'est pas rare de voir les propriétaires effectuer eux-mêmes leurs travaux de rénovations. Avec l'appui des émissions de télévision décrivant les rénovations domiciliaires, des magasins qui s'engagent à vous venir en aide au besoin, ainsi que plusieurs livres, de même que Internet comme sources de référence, il est tentant, surtout durant une période de ralentissement économique, de décider d'effectuer soi-même les travaux de réparations ou de rénovations domiciliaires plutôt qu'engager un entrepreneur.*

« Chacun a ses raisons de vouloir rénover », peut-on lire sur le site de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), [www.cmhc.ca](http://www.cmhc.ca). Le site offre une foule d'informations sur des projets de rénovations domiciliaires, ainsi qu'un manuel dont le but est de vous guider à travers toutes les étapes de la planification, jusqu'aux menus détails.

« Une rénovation réussie est peut-être la réalisation d'un rêve mais sans une planification et une gestion serrées, ce rêve peut se transformer en cauchemar. », avertit le site Web de la SCHL. « Renseignez-vous. Avant de prendre en main un marteau, prenez plutôt un livre ou une vidéo sur la rénovation résidentielle. Parlez-en à des amis ou voisins qui ont déjà fait des rénovations. Explorez toutes les avenues et n'oubliez pas le credo du menuisier : mesurez deux fois, ne coupez qu'une seule fois. Les erreurs sur papier ne sont ni difficiles à corriger ni chères, tandis que celles sur le chantier le sont. » « De l'idée initiale au projet fini, quand vous décidez de rénover, il faut penser à beaucoup de choses. » Si vous pensez faire plusieurs travaux, classez-les par ordre d'importance. Vous devez accorder la priorité aux travaux d'entretien. Vous voudrez réparer un toit qui fuit avant d'entreprendre la finition du plancher que ce toit recouvre! Souvenez-vous que les codes du bâtiment et les règlements municipaux peuvent aussi limiter la nature des rénovations et la façon de les effectuer. Il n'y a rien de plus frustrant que de planifier votre rénovation pour vous rendre compte plus tard qu'elle ne sera pas permise. Consultez votre service municipal du bâtiment à propos des questions de zonage et de permis. »

Bon nombre de propriétaires résidentiels décident de faire eux-mêmes les travaux de rénovation. Dans la

plupart des provinces, vous pouvez le faire, pourvu que vous obteniez les permis requis, suiviez les codes du bâtiment locaux et fassiez inspecter les travaux par les autorités pertinentes, fait savoir le site de la SCHL. Vous pouvez ne pas avoir de mal à peindre une chambre ou enlever une clôture, par contre, il est préférable de laisser à des professionnels les tâches spécialisées qui touchent au câblage, à la plomberie ou au chauffage. En fait, certaines municipalités exigent que certains types de travaux soient exécutés par des gens de métier.

« Le faire vous-même peut vous épargner de l'argent, mais il y a d'autres coûts à prendre en considération. Êtes-vous disposé à dessiner vos propres plans, à obtenir vous-même les permis et à établir le calendrier des inspections? Combien de temps voulez-vous vous absenter de votre travail régulier, de votre famille et de vos autres responsabilités? Pouvez-vous être aussi efficace ou aussi expérimenté que les gens de métier qui font tous les jours ce travail spécialisé? »

« Reste la question des outils : combien vous en coûtera-t-il d'acheter ou de louer les outils nécessaires et que vous ne possédez pas? Qui appellerez-vous si des problèmes se présentaient? La rénovation est une responsabilité importante et stressante par moments. »

Si vous décidez d'entreprendre vous-mêmes un projet de rénovations, assurez-vous de prendre les précautions nécessaires, de porter les vêtements protecteurs et d'utiliser les outils qu'il faut, souligne Phil Gross, directeur de Research and Evaluation chez SMARTRISK.

« Si vous êtes chez vous et que vous effectuez des rénovations, votre résidence est maintenant devenue un lieu de travail », fait constater Groff. « Les personnes qui travaillent dans des usines et des milieux industriels sont au courant qu'elles doivent prendre certaines mesures de précaution au travail et pourtant, lorsqu'elles retournent chez elles, elles tondent le gazon en se contentant de porter des tongs au lieu de se protéger les pieds convenablement. Peu importe que vous soyez chez vous ou au travail, une échelle est une échelle, et les outils électriques sont toujours des outils électriques; il faut prendre les mêmes précautions. »

Le nombre accru d'émissions de télévision portant sur les rénovations domiciliaires, les magasins-entrepôts et les outils électriques sans fil ont favorisé les projets



d'amiante, engagez des professionnels pour traiter ces matériaux dangereux. Renseignez-vous sur tous les outils électriques dont vous aurez besoin et lisez les guides du propriétaire avant de les utiliser. Si vous avez besoin d'une échelle, assurez-vous de suivre les directives du fabricant.

- Avez-vous le temps de mener le projet à bonne fin? Les projets de modernisation prennent habituellement plus de temps que prévu. Estimez la durée du projet, puis ajoutez-y de 30 à 40 p. 100 de plus de temps. En prolongeant le temps prévu, vous tenez compte de la courbe d'apprentissage et vous vous donnez le temps d'améliorer vos aptitudes à accomplir la tâche.
- Suis-je en mesure d'accomplir ce projet moi-même? Sinon, y a-t-il quelqu'un qui pourrait me venir en aide? Plusieurs projets exigent au moins deux personnes. Si vous avez besoin d'aide, si possible, essayez de travailler avec la même personne durant tout le projet, puisque vous vous familiarisez avec les méthodes de travail l'un de l'autre et vous n'avez pas besoin de revoir les tâches à accomplir avec une personne nouvelle pour achever le travail.
- Suis-je confiant que je peux produire un travail de qualité? En achevant un projet de qualité, non seulement cela améliore-t-il votre maison, mais vous en ressentez un sentiment de fierté et la satisfaction d'avoir atteint votre objectif. Par contre, si vous produisez un travail de pauvre qualité, cela pourrait en fait influencer négativement sur la valeur de la maison et son apparence.
- Avez-vous ce qu'il faut pour mener le projet à bonne fin? Les travaux de modernisation sont exigeants. Il faut transporter des objets lourds ou inconfortables, il faut se préoccuper de monter des échelles ou en descendre et se contorsionner pour rejoindre des espaces étroits; cela exige une personne en bonne condition physique.
- Si le projet exige des permis, m'est-il possible de les obtenir moi-même? Certains aspects d'un projet pourraient exiger des permis de construire. Communiquez avec les autorités de construction municipales afin de savoir exactement quels permis il vous faut et comment les obtenir. Les autorités municipales sont également en mesure de vous dire quels aspects du projet exigent un professionnel compétent.
- Aie-je la patience qu'il faut pour exécuter la tâche comme il faut? Lorsque les progrès semblent lents, on serait tenté d'accélérer le processus, mais cela augmente vos chances de finir avec des résultats médiocres. Concentrez-vous et résistez à la tentation d'y aller plus rapidement pour en finir. Reposez-vous une journée à l'occasion pour faire le plein.
- Est-ce réellement ma préférence d'exécuter ce travail moi-même? La motivation qui vous pousse à

accomplir le travail vous-même vous encouragera considérablement. Cette initiative pourra vous aider à franchir plusieurs obstacles et vous poussera à acquérir de nouvelles aptitudes et connaissances.

« Si vous avez répondu non à trois questions ou plus, songez sérieusement à engager un entrepreneur », affirme Buford.

### **La sécurité : à vous d'y voir**

Chaque mois, sur les étagères des librairies de tout le pays, s'empilent les nouveaux magazines qui proposent des décors de maison flamboyants et somptueux, ainsi que des idées de rénovation à faire soi-même. On ne s'étonne donc pas que les Canadiens continuent d'éprouver le besoin irrésistible d'imprimer leur propre style à leur domicile – à l'intérieur comme à l'extérieur. Il est sans doute sain de vouloir créer une zone de confort qui réponde à votre mode de vie. Assurez-vous tout de même d'intégrer des mesures de sécurité à vos plans.

### **Prudence-à-emporter**

Pour bien des gens, la sécurité est une préoccupation de premier plan au travail. N'oubliez pas de faire montre de la même prudence une fois à la maison. Avant de vous lancer dans votre prochain projet de décoration, assurez-vous de vous préparer en ayant à l'esprit votre sécurité :

- Planifiez les tâches nécessaires à l'accomplissement de votre projet. Vous pouvez vous inscrire à un séminaire pratique dans un centre de rénovation ou une jardinerie près de chez vous ou consulter les conseils sur leur site Web.
- Déterminez les outils et l'équipement dont vous aurez besoin et assurez-vous que tout est en bon état de marche.
- Prenez votre temps; la précipitation cause des accidents.
- Protégez-vous avec des lunettes de sécurité et des bouchons d'oreille.
- Éloignez vos gants de travail et vos vêtements des parties mobiles de la machinerie.
- Les lames de scie circulaire sont dotées d'un dispositif de protection. Assurez-vous qu'il fonctionne bien. Attendez que votre scie soit totalement arrêtée avant de la déposer ou de déplacer du matériel sur votre scie circulaire à table. N'appuyez pas trop fort sur votre perceuse électrique. La mèche pourrait casser ou glisser et vous occasionner des blessures.



- Évitez d'utiliser votre tournevis comme un ciseau. La pointe de métal n'est pas aussi solide; elle pourrait se briser en éclats ou casser et se transformer en missile.
- Pour vous protéger lorsque vous utilisez des outils électriques à l'extérieur, vous devez avoir un disjoncteur de fuite de terre.
- Veillez à ce que les autres personnes se tiennent bien à distance lorsque vous travaillez avec des outils électriques.
- La plupart des blessures subies en atelier sont occasionnées par la négligence dans l'utilisation d'un simple marteau.
- Frappez doucement sur le clou pour commencer, puis retirez vos doigts avant de l'enfermer tout à fait. Vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace pour manier le marteau sans qu'il frappe accidentellement un autre objet; le marteau pourrait en effet rebondir sur un objet et vous frapper à la tête ou ailleurs.
- Gardez votre espace de travail bien en ordre. Les faux pas et les chutes sont si vite arrivés lorsque des cordons électriques et des outils traînent tout autour.

### **La cloueuse, une arme dangereuse**

Un outil en particulier a amené un certain nombre de bricoleurs à fréquenter les hôpitaux. Il s'agit de la cloueuse pneumatique. Selon un rapport publié en 2007 par le Center for Disease Control des États-Unis, le nombre de bricoleurs à avoir obtenu des traitements d'urgence par suite de blessures dues à une cloueuse a augmenté de 200% entre 1991 et 2005. Le rapport précise que le nombre de personnes blessées par cet outil en 2005 s'élevait à 13 400, dont 96% étaient des hommes. Le haut du corps, dont les yeux, est le plus sujet aux blessures, notamment des perforations et des fractures.

Le bricoleur soucieux de sa sécurité gardera dans sa cabane à outils une cloueuse à déclenchement à séquences multiples (par gâchette et par contact). Même avec ce dispositif de sécurité, la cloueuse est un outil puissant qui doit toujours être utilisé avec précaution, en suivant les consignes d'utilisation et en portant des lunettes de protection. Le personnel de vente spécialisé peut également vous conseiller sur l'utilisation sécuritaire de la cloueuse ou de tout autre outil.

### **Un peu plus haut**

L'échelle n'est pas un outil de haute technologie comme bien des gadgets servant à la rénovation, mais elle est le plus gros outil gardé à la maison et elle sert souvent à divers travaux, comme la peinture, la pose de tapisserie, le lavage des vitres ou le nettoyage des gouttières. Malheureusement, elle est aussi souvent mal utilisée.

Selon des statistiques de l'Institut canadien d'information sur la santé (ICIS), c'est en automne que survient le plus grand nombre de visites à l'urgence par suite d'une chute d'une échelle. En Amérique du Nord, plus de 300 personnes meurent chaque année des suites de blessures liées à l'utilisation d'une échelle.

### **La sécurité au haut de l'échelle**

- Utilisez une échelle dont la longueur convient à la hauteur à laquelle vous avez besoin de travailler.
- Portez des souliers antidérapants et assurez-vous d'avoir les mains et les pieds bien secs avant de monter.
- Lorsque vous placez une échelle simple ou coulissante, ou un escabeau, faites attention de ne pas l'accrocher aux fils électriques ou aux branches d'arbre.
- Placez la base de l'échelle sur un sol ferme et plat.
- Le bas de l'échelle doit être placé à environ un pied de distance du mur par quatre pieds de hauteur.
- Les parties supérieure et inférieure de l'échelle coulissante doivent se chevaucher pour assurer la stabilité de l'échelle.
- Montez dans l'échelle en lui faisant face et en restant bien au centre, entre les montants.
- Ne vous penchez pas vers les côtés de l'échelle. La boucle de votre ceinture ne doit pas dépasser le montant.
- Sur une échelle simple ou coulissante, ne montez jamais au-delà du troisième échelon à partir du haut, ni au-delà du point de contact de l'échelle avec la paroi ou le support sur lequel elle est appuyée.
- Si vous avez à pousser ou à mettre beaucoup de pression sur une clé, gardez à l'esprit ce qui pourrait arriver si celle-ci devait glisser. Des jointures abîmées peuvent toujours guérir, mais une chute pourrait être mortelle.

*Bref, quand vous dresserez votre liste de bricolage de la fin de semaine qui vient, donnez la priorité à la sécurité. En prenant votre temps et en portant une attention soutenue à la façon dont vous maniez vos outils et votre matériel, vous pourrez réussir vos projets de rénovation et, qui sait, peut-être avoir la maison de vos rêves!*

Pour plus d'information, consultez les sites Web suivants :

[www.santeontario.com](http://www.santeontario.com)

[http://secure.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw\\_page=media\\_08nov2006\\_f](http://secure.cihi.ca/cihiweb/dispPage.jsp?cw_page=media_08nov2006_f)

[www.hgtv.com](http://www.hgtv.com) (en anglais seulement)

[www.home-improvement-and-financing.com/home-renovation-safety.html](http://www.home-improvement-and-financing.com/home-renovation-safety.html) (en anglais seulement)

(Source :Le bulletin Mieux-être, Manuvie Financière)

(juillet-août 2009)

d'amélioration du foyer, fait remarquer le site Web SMARTRISK ([www.smartrisk.ca](http://www.smartrisk.ca)), qui note également une hausse importante de blessures parmi les bricoleurs, telles que l'amputation digitale, les blessures aux yeux et la fracture de membres.

Il y a plusieurs manières de se blesser au foyer lorsqu'on fait des travaux. « Bon nombre d'outils qui servent aux améliorations au foyer sont dangereux, surtout lorsqu'ils sont entre les mains de personnes inexpérimentées qui ne sont pas au courant des précautions à prendre. Les scies à chaîne, les échelles et les cloueuses sont des causes fréquentes de blessures qui surviennent au cours des projets d'amélioration au foyer. »

Bien que les émissions d'amélioration au foyer aient des idées géniales à offrir, il est important de se rappeler que les hôtes sont des professionnels et qu'ils savent comment utiliser la machinerie de façon sécuritaire, et même s'ils ne le mentionnent pas toujours, ils demeurent vigilants et se préoccupent constamment de la sécurité au travail.

« Une étude réalisée aux États-Unis récemment révèle que presque la moitié des amputations digitales subies parmi des hommes de 55 ans et plus sont attribuables aux outils électriques », affirme SMARTRISK, « L'accès plus facile à des outils électriques à prix abordable fait que les tâches qui exigeaient beaucoup d'effort et de concentration, telles que le sciage du bois ou le clouage, peuvent maintenant se faire en quelques secondes. Cela a augmenté le risque de blessures de façon considérable puisqu'il n'y a aucune indication qu'une blessure est imminente. En Ontario, chaque jour plus de 65 personnes se rendent à l'urgence, et presque tous les jours, une personne est hospitalisée par suite d'une blessure causée par un outil. »

En parlant de bricoleurs, l'hôte de l'émission de télévision Disaster DIY de HGTV, Bryan Baeumler, affirme avoir vu un peu de tout. L'émission disaster DIY dirige les projecteurs sur les bricoleurs qui ont échoué dans leurs rénovations domiciliaires et ont désespérément besoin de formation pratique. Baeumler arrive sur scène et montre aux bricoleurs comment s'y prendre pour effectuer les réparations nécessaires et leur enseigne la façon sécuritaire d'entreprendre les travaux. Baeumler exploite également sa propre compagnie de construction, Baeumler Quality Construction.

« Nous enseignons au propriétaire comment éviter le problème à l'avenir et à effectuer les travaux correctement, fait constater Baeumler, nous ne nous présentons pas à la résidence dans le but d'entreprendre les travaux de réparations à leur place. »

L'éducation est le secret de la réussite, dit Baeumler.

« Les gens ont intérêt à se renseigner sur les différentes méthodes qui existent pour entreprendre les travaux », affirme-t-il. « Établissez votre budget, puis fixez-vous un horaire raisonnable et réalisable. Il arrive souvent qu'il y a plus d'une manière pour exécuter un travail particulier de la bonne façon. Choisissez-en une et renseignez-vous. Il y a certains travaux que nous recommandons aux gens de ne pas entreprendre eux-mêmes. Certains croient que parce

qu'ils sont chez eux, ils sont libres de faire ce qu'ils veulent; cependant, dans certains cas, entre autres les travaux d'électricité, de plomberie, ainsi que des travaux structuraux, il vaut mieux faire appel à des professionnels compétents. Dans ces domaines, il peut être dangereux de posséder quelques connaissances si elles ne sont pas suffisamment poussées.. »

Bien qu'Internet puisse être une bonne source d'information, Baeumler rappelle aux bricoleurs que l'information qu'ils obtiennent d'un forum de bricoleurs en ligne provient d'une source inconnue qui n'a pas fait ses preuves.

Vous pouvez vous épargner beaucoup d'argent et de stress en demandant des questions et en faisant de la recherche, puisqu'une seule erreur peut s'amplifier et devenir un problème réel, affirme Baeumler. Il encourage les bricoleurs naissants à commencer par de petits projets, tel que l'achat de la quantité de peinture nécessaire pour peindre un mur, avant d'entreprendre des travaux de plus grande envergure.

Il est essentiel de porter les vêtements qui conviennent lorsqu'on entreprend des travaux de rénovations. Il faut donc éviter de porter des tongs ou un short et leur préférer un casque protecteur, des gants, un masque et des lunettes de travail, signale Baeumler.

Si les travaux comprennent l'enlèvement du plâtre ou d'une cloison sèche dans une maison ancienne, Baeumler recommande d'envoyer un échantillon au laboratoire afin de confirmer qu'il n'y a aucune amiante.

Sur le site [www.hgtv.ca](http://www.hgtv.ca), Baeumler conseille aux rénovateurs de nettoyer leur entourage régulièrement.

Selon lui : « La rénovation est un paradis de poussière ». « Bon nombre de personnes s'attendent à voir apparaître des amas de plâtre et de lattes, mais sans les dégâts. En nettoyant régulièrement, non seulement est-il plus facile de voir ce qu'on fait, mais c'est plus prudent. Lorsque vous décidez d'étendre des toiles de protection, pourquoi ne pas coller en place des feuilles de plastique pour réduire la poussière au minimum? Il vaut mieux prévenir que guérir. »

Abby Buford, du service des Relations publiques chez Lowe's Companies, Inc., suggère aux gens qui entreprennent eux-mêmes des projets de rénovations de se demander les questions suivantes auparavant :

- Avez-vous les aptitudes et les connaissances nécessaires pour entreprendre ce projet? Discutez le projet avec des personnes qui sont au courant de vos aptitudes et demandez-leur leurs opinions.
- Possédez-vous les outils nécessaires ou êtes-vous en mesure de les louer à un prix raisonnable? Ne vous compliquez pas la vie en essayant d'improviser si vous n'avez pas les bons outils. Les professionnels utilisent les outils qu'il faut pour atteindre les résultats attendus.
- Pouvez-vous achever ce projet de façon sécuritaire? La sécurité doit toujours passer en première priorité dans tout projet. Renseignez-vous sur tous les aspects du projet et sur toutes les mesures de précaution à prendre. Les anciennes maisons peuvent contenir des matériaux dangereux. Si votre maison contient de la peinture à base de plomb ou