



Réviser sinistres, niveau I

Les réviseurs sinistres examinent les réclamations d'assurance et déterminent le montant des pertes ou des dommages couvert par les polices.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Réclamations

- Recevoir les nouvelles réclamations et les entrer dans le système
- Examiner les réclamations dans les limites de son pouvoir afin d'établir l'admissibilité à la protection en effectuant notamment les tâches suivantes :
 - téléphoner à l'assuré pour obtenir ses déclarations, puis évaluer et déterminer les pertes/dommages;
 - confirmer l'admissibilité à la protection, en établir le montant et vérifier la suffisance des réserves;
 - communiquer avec les courtiers, les assurés, les entrepreneurs et les fournisseurs de services, le cas échéant, pour obtenir des renseignements, des soumissions, des estimations, etc.;
 - autoriser les paiements et les réserves dans les limites de son pouvoir;
 - remplir les documents au dossier.
- Présenter les renseignements sur le risque au service de la souscription, au besoin
- Fournir de l'information et les tendances en matière de réclamations
- Acquérir et maintenir des connaissances approfondies sur les protections d'assurance, les méthodes de règlement, les procédures, les méthodes d'examen, les techniques de négociation créatives et la gestion de dossier

Service à la clientèle

- Établir et entretenir des relations positives avec le service de la souscription, les réviseurs sinistres et les autres employés
- Établir et entretenir des relations positives avec les courtiers, les assurés, les fournisseurs de services, les entrepreneurs et les autres intervenants externes

Administration

- Participer à des réunions, à des séminaires et à des projets
- Tenir à jour les dossiers, registres et autres renseignements
- Préparer des rapports, des documents et des présentations
- Entreprendre toute autre tâche connexe

Compétences et aptitudes

Communications

Négociation

Service à la clientèle

Compétences décisionnelles

Souci du détail

Sens de l'organisation

Résolution de problèmes

Entregent

Travail d'équipe

Créativité

Esprit analytique

Compétences technologiques

Capacité d'adaptation